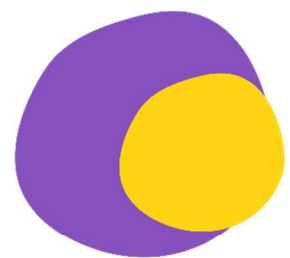




Rapport d'activité 2025

De la médiation en santé aux petits bonheurs
pour les personnes vivant avec le VIH les plus vulnérables



Rapport Moral

En ce monde qui nous montre chaque jour de plus en plus d'instabilité, où les décisions des plus grands impactent les plus petits, il existe un petit village qui résiste et ne lâche rien sur son identité. Dans cette communauté, des hommes et des femmes se sont liés afin de veiller sur la petite flamme qui vacille en certains et qui, de leurs mains et de leurs bonnes volontés, ont choisi de protéger.

Je vous présente aujourd'hui la sortie du 18^e album des aventures des Petits Bonheurs et de leurs ami.e.s.

Cette aventure vous la connaissez, vous, bénévoles, salariés, partenaires et amis pour avoir contribué à en écrire et en dessiner les pages. Pour celles et ceux qui ne nous connaissent pas encore, nous leur permettrons au fil de notre rapport d'activité de découvrir des histoires où des sourires éclosent et des moments plus graves lorsque les moyens manquent alors que les besoins ne cessent d'émerger.

Nous n'avons qu'un ennemi : l'injustice liée au VIH. Celle qui, au hasard des parcours de vie, produit solitude, déclassement, inégalités, problèmes de santé. Celle qui épuise, broie et étiole.

Cette réalité n'est pas celle de la plupart des associations du secteur mais est bien souvent la nôtre car nous avons choisi d'accompagner et de soutenir les personnes vivant avec le VIH les plus isolées. C'est notre cause, notre combat et notre ADN.

Pour cela, nous avons des bénévoles motivés, une équipe de permanents engagés, un conseil du village et de fidèles soutiens.

Dans notre village, nous avons des rires d'enfants et des histoires de vie racontées au cours de déjeuners. Le sens du collectif c'est aussi ce qui nous relie.

Nous avons aussi une potion magique dont nous donnons volontiers la recette. Elle est faite d'écoute, de douceur, et d'attentions.

En 2025 notre village d'irréductibles s'est modernisé. Nous avons à présent un observatoire : celui-ci dresse un constat sans appel et alarmant sur les difficultés croissantes des personnes vivant avec le VIH dont l'isolement lié au cumul d'inégalités rend le maintien du parcours de soins plus difficile.

Nous avons enfin un argentier bien conscient de ses lourdes responsabilités car si l'argent - ce n'est pas nouveau - est l'un des nerfs de la guerre, cette année nous avons fait en sorte qu'il n'en manque pas au coffre. Ce fut et vous vous en doutez bien au prix d'un travail constant pour communiquer autour de la singularité et de la nécessité de notre projet. En passant, je dois vous dire que Jupiter ne nous fut pas favorable en détournant son regard du monde associatif et comme en témoigne le Ségur Acte II, sorti de sa cuisse. Décidément, ils sont fous ces Romains !!

Alors oui cette année fut complexe et nous savons que nous ne sommes pas au bout de notre peine. Mais la peine, c'est ce que nous arrivons souvent à changer en joie.

Redonner l'envie, retrouver des projets, c'est le sens de nos aventures et nous ferons tout pour que d'autres albums suivent celui-ci.

Bechir CHEMSA, Président



Table des matières

1.	Les personnes soutenues par Les Petits Bonheurs en 2025	5
	Une vulnérabilité physique.....	5
	Une vulnérabilité psychique	6
	Une vulnérabilité administrative et financière.....	6
2.	Les actions proposées par l'association en 2025 et leur impact immédiat	7
	Un accueil inconditionnel et bienveillant.....	7
	Un accompagnement personnalisé de médiation en santé	8
	La mise en œuvre de petits bonheurs individuels axés sur les notions d'envie et de plaisir.	9
	Une proposition d'activités collectives variées pour renforcer le lien social	10
	2.1.1. Les sorties collectives	10
	2.1.2. Les temps collectifs et ateliers en structures de soins	10
	2.1.3. Les ateliers	11
	2.1.4. Les déjeuners festifs	11
3.	L'apport de l'association à l'amélioration de la qualité de vie des personnes soutenues	13
	Une amélioration globale de l'état de santé	13
	Des fluctuations importantes du moral et du bien-être global.....	14
	Une dégradation marquante de situations administratives et sociales.....	14
4.	Un maillage partenarial au service de la coordination des parcours de vie et de soins..	15
5.	Les Petits Bonheurs : une association qui défend les PVVIH les plus vulnérables.....	16
	Notre investissement au sein de réseaux hétérogènes	16
	Une communication au service de notre projet et des droits des personnes	17
	5.1.1. « Accrocher nos sourires » : l'exposition multi-modale	17
	5.1.2. Des événements de visibilité importante.....	17
	5.1.3. Des plateformes pour mettre en lumière notre activité	18
6.	Une équipe mobilisée.....	20
	Les bénévoles	20
	Le Conseil d'administration	20
	L'équipe permanente.....	21
7.	Atteinte des objectifs 2025 – nos résultats	22
	CONCLUSION	24
	ANNEXE : Impact « à chaud » des différentes types d'actions menées	25

1. Les personnes soutenues par Les Petits Bonheurs en 2025

Sur l'année 2025, l'association a soutenu 413 personnes, vivant toutes avec le VIH.

Parmi ces 413 personnes, à noter que

- Environ 80% sont des séniors,
- 53% sont des hommes, 46% sont des femmes, 4% des personnes transgenres.
- 101 personnes ont intégré notre parcours d'accompagnement en 2025, soit autant de nouvelles orientations vers notre association, à 90% par des professionnels de santé.

Les personnes soutenues par l'association sont parmi les plus vulnérables dans la communauté des personnes vivant avec le VIH (PVVIH).

Durant l'étude « Deux semaines données » du 27 septembre au 10 octobre, l'association a été en lien avec 122 personnes et a caractérisé leurs facteurs de vulnérabilité.

Une vulnérabilité physique

- ⇒ 41% des personnes ont un état de santé jugé « fragile », 17% un état de santé jugé « mauvais ou très mauvais ». Ces deux nombres passent à 46% et 22% chez les plus de 55 ans.
- ⇒ 59% des personnes rencontrent des difficultés dans leur mobilité (notamment 15% des personnes sont en fauteuil). 42% des personnes ne sont pas autonomes dans leurs déplacements.
- ⇒ 28% des personnes ont des troubles de l'élocution
- ⇒ 57% des personnes présentent au moins une comorbidité – c'est-à-dire une autre pathologie en plus du VIH, venant fragiliser l'état de santé et complexifier le parcours de soins. Parmi les personnes ayant un état de santé jugé fragile, 69% présentent d'ailleurs au moins une comorbidité (dont la moitié en présente au moins deux).
- ⇒ 71% des séniors présentent au moins une comorbidité : l'apparition de comorbidités (cancer, diabète, événements cardio-vasculaires...) avec la montée en âge, a une incidence certaine sur la dégradation de l'état de santé global.
- ⇒ Dans les entretiens qualitatifs, les témoignages d'amélioration ou de dégradation de l'état de santé sur l'année passée sont quasiment tous en lien avec une comorbidité, bien plus qu'en lien avec le VIH.
- ⇒ Parmi les personnes observées en 2024 puis en 2025, 41% ont connu une amélioration de leur état de santé, 11% une dégradation.



Une vulnérabilité psychique

- ⇒ 30% des personnes de plus de 55 ans bénéficient d'un suivi psy (psychologue et/ou psychiatre) contre 55% chez les moins de 55 ans.
- ⇒ Seulement 8% des personnes ne semblent pas souffrir de solitude. Chez 45% des personnes, les effets de l'isolement et le ressenti de la solitude sont forts.
- ⇒ Le suivi psy est plus important chez les personnes se sentant les plus seules, même si toujours bien plus faible chez les séniors (seulement 39% des plus de 55 ans avec un fort sentiment de solitude ont un suivi psy).
- ⇒ Parmi les personnes observées en 2024 puis en 2025, 41% ont connu une amélioration de leur état émotionnel, 31% une dégradation. Il s'agit de l'indicateur qui connaît le plus de fluctuation sur un an, à l'image de ce que nous pouvons observer quotidiennement chez un grand nombre de personnes soutenues.
- ⇒ En moyenne, les personnes avec un sentiment de solitude jugé « fort » lors de notre étude 2024 ont bénéficié d'un nombre d'actions de soutien et d'accompagnement en 2025 50% plus important que les personnes avec un sentiment de solitude jugé « faible » (environ 24 actions contre 16).
- ⇒ Selon les indicateurs comparatifs de notre étude sur un an, nous observons que l'évolution de l'état émotionnel est corrélée à l'évolution de l'état de santé et de la situation socio-économique.

Une vulnérabilité administrative et financière

- ⇒ 24% des personnes soutenues sont sans ressources. Au total, 74% vivent avec moins de 1100 euros par mois.
- ⇒ 22% des plus de 62 ans ont moins de 500 euros de ressources mensuelles, témoignant de problèmes d'accès aux droits auxquels nous essayons de répondre par notre action de médiation.
- ⇒ 52% des personnes soutenues de moins de 62 ans sont bénéficiaires de l'AAH.
- ⇒ Sur une évolution à un an, nous observons qu'une amélioration de la situation administrative et financière a un impact positif sur l'état de santé des personnes.



2. Les actions proposées par l'association en 2025 et leur impact immédiat

Cette section présente l'ensemble des actions proposées aux personnes soutenues par l'association durant l'année 2025, dans le cadre de parcours d'accompagnement personnalisés, avec l'approche originale de l'association qui prend en compte à la fois les besoins, mais aussi les envies des PVVIH.

L'annexe 1 de ce rapport présente les mesures d'impact « à chaud » de chaque type d'action sur le moral des personnes soutenues.

Un accueil inconditionnel et bienveillant

Notre association s'attache à apporter aux personnes les plus vulnérables une denrée devenue trop rare : le temps. A ce titre :

- Dès qu'un partenaire oriente une nouvelle personne vers Les Petits Bonheurs, cette personne est automatiquement contactée dans les 48h et rencontrée dans la semaine. Cette réactivité est fondamentale comme base du lien de confiance et de fidélité tissé entre l'association et la personne.
- En 2025, nous avons recensé 1442 appels soutenant passés ou reçus. Si l'association n'a pas officiellement de « ligne d'écoute », l'équipe prend régulièrement des nouvelles des personnes les plus isolées et des personnes dont elle connaît une fragilité passagère ou durable. Le standard de l'association est également souvent le premier numéro appelé par les personnes pour annoncer une nouvelle, faire part d'une difficulté ou d'une joie, exprimer une demande en lien avec la vie quotidienne, ou simplement pour avoir quelqu'un avec qui parler.
- 274 entretiens d'évaluation ou de suivi ont été comptabilisés en 2025, pour faire ou refaire le point sur les besoins et les envies de la personne, pour soutenir dans une période difficile, pour dénouer une difficulté... Un entretien dure au moins une heure, quand une consultation avec un médecin ou une assistante sociale dépasse rarement 15 minutes.
- 130 actions individuelles à domicile ont été menées en 2025, dans un souci d'aller vers les personnes les plus isolées et les moins autonomes. Une visite à domicile est aussi toujours l'occasion de prendre le temps de parler « de tout et de rien » et de faire le point sur le quotidien de la personne dans son logement – là où nous sommes souvent le seul acteur à se rendre.



« Je ne fais rien de mes journées, c'est compliqué, je vais bien physiquement mais c'est dur moralement. Merci de penser à moi, ça me remonte le moral. »

Un accompagnement personnalisé de médiation en santé pour répondre à des besoins primaires

En 17 ans d'existence, l'association a affiné sa connaissance des personnes vivant avec le VIH, des problématiques qu'elles rencontrent et de leur impact sur les parcours de vie et de soins.

Certaines des personnes que nous soutenons ont besoin, au regard de la complexité de leur parcours médical et/ou social, d'un accompagnement plus global qui, par la force des choses et les liens de confiance créés, nous amène à agir en médiation en santé.

Nous assurons ainsi un rôle d'interface entre les personnes et leurs interlocuteurs professionnels (partenaires de l'association pour la plupart), parfois avec leurs proches. Notre stratégie « d'aller-vers » nous conduit à nous déplacer à domicile, ce qui nous permet d'avoir une vision plus globale du mode de vie et des besoins, notamment pour les personnes en perte d'autonomie.

Nos échanges ont pour vocation de générer une orientation/réorientation vers les bons interlocuteurs, des signalements sur l'état de santé physique ou psychique, ou encore des alertes sur les situations de grande précarité et les difficultés pour les personnes à pouvoir assurer leurs besoins primaires. Cette aide à la coordination de parcours permet une meilleure prise en charge et en soins.

Nous assurons également nous-mêmes des accompagnements d'ordre administratif ou social lorsqu'aucune solution n'est identifiée auprès de nos partenaires ou d'autres structures, toujours dans l'optique de permettre aux personnes de rester dans leur parcours « petits bonheurs ».

A ce titre, en 2025, l'association a mené 452 actions de médiation en santé pour 131 personnes (+50 actions et +40 personnes concernées entre 2024 et 2025).

« Peux-tu m'aider à faire le dossier? - Je t'appelle demain et si ça ne marche pas tu m'aideras à trouver une autre mutuelle. »

Ce sont également 58 personnes qui ont bénéficié à un moment donné de l'année de notre « fonds d'urgence » (doté par Sidaction) qui permet de débloquer une situation critique en attente d'une solution durable (alimentation, transport, équipement ménager, etc.).

« Merci mille fois pour tout ce que vous faites, c'est trop. Je ne sais pas comment je me serais débrouillé sans vous pour manger cette semaine »

Lors de notre enquête réalisée à l'automne 2025, nous avons noté que :

- Sur l'axe de médiation en santé / accompagnement médical, nos actions sont mises en œuvre en priorité pour notre public sénior (53% de nos séniors accompagnés sur cet axe), et pour des personnes ayant un état de santé jugé fragile (53%), avec au moins une comorbidité (56%) et avec un suivi psy (56%).
- Sur l'axe de médiation en santé / accompagnement social et administratif, nos actions sont mises en œuvre en priorité pour les personnes à faibles revenus (93% des actions pour des personnes vivant avec moins de 1500 euros par mois).
- 63% des personnes bénéficiant d'aides d'urgence ont moins de 500 euros de ressources officielles par mois. Les 37% restants ont des ressources mensuelles entre 500 et 1500 euros.

La mise en œuvre de petits bonheurs individuels axés sur les notions d'envie et de plaisir

Les petits bonheurs individuels sont des projets personnalisés « sur mesure » qui contribuent à redonner le goût à la vie et à insuffler plus de sens au quotidien des personnes soutenues.

Les petits bonheurs se sont déclinés de différentes manières :

- par la réalisation de « petits Bonheurs » concrets en fonction des envies des personnes concernées ;
- par la célébration de l'anniversaire, action qui symbolise la philosophie de notre association : célébrer la vie, reconnaître la valeur de chacun, au-delà des difficultés, réinsuffler du bonheur et du plaisir autour d'un événement marquant ;
- par un soutien et une écoute dans la chambre (hospitalisation) de la personne ou sur le lieu de résidence ;
- par une parenthèse de quelques heures en dehors de la structure ;
- par une aide à la sortie d'hospitalisation en vue d'un retour au domicile, ou à la préparation d'un accueil en structure d'hébergement

Au total, ce sont 673 actions « petits bonheurs » qui ont été mises en œuvre sur l'année 2025.

« Ravi de ce moment de calme, de partage. Merci de m'avoir souhaité mon anniversaire, vous êtes les seuls »

« Le spectacle était super, ça me donne envie de ressortir voir des expos tout seul. Allez, je vais le faire! »

Le constat du fort isolement des personnes hospitalisées, résidentes de structures médico-sociales (EHPAD, MAS) ou vivant seules à domicile, nous a amenés à redoubler d'attention pour elles et à renforcer notre dynamique « d'aller-vers ».

Bien que nous veillions à ne pas créer de lien de dépendance de la part des personnes que nous soutenons envers nous, elles nous ont fait part de l'importance de la relation avec

l'association, qui les replace dans un contexte social, en les aidant à affronter les difficultés liées à l'isolement, les situations de précarité et le déracinement. La notion de « famille » est celle qui ressort le plus souvent pour qualifier l'association dans les entretiens qualitatifs réalisés à l'automne 2025.

Les personnes nous ont exprimé l'importance qu'a pu avoir, à un moment où elles en ressentaient le besoin, le fait de recréer un cercle amical, voire familial, laissé vide par des parcours de vie complexes liés à la maladie et à la stigmatisation.

Ainsi, cet accompagnement individuel a permis d'amener progressivement les personnes vers nos actions collectives de resocialisation.

*« Je ne sors jamais, j'ai peur des gens.
Je suis contente de pouvoir faire des
choses avec Les Petits Bonheurs car je
suis en confiance. »*

Une proposition d'activités collectives variées pour renforcer le lien social

2.1.1. Les sorties collectives

Ces sorties permettent de rompre avec la monotonie du quotidien. Elles favorisent la création de liens sociaux en offrant aux uns et aux autres, selon leurs affinités, la possibilité de nouer un contact, d'échanger leurs coordonnées, de partager des moments conviviaux et, à travers la découverte de nouvelles activités et nouveaux lieux, de sortir de l'isolement et d'investir de nouvelles dynamiques, tout en offrant l'opportunité d'avoir accès à la culture, source supplémentaire d'échanges avec l'extérieur.

En 2025, **41 sorties collectives ont été réalisées** :

- 15 moments de convivialité pure,
- 14 sorties culturelles,
- 12 sorties de loisir.

Ces moments ont été source de redynamisation et d'échanges. Ils ont permis de lutter contre l'isolement et de réinscrire les personnes dans un réseau amical, social et affectif.

Ils ont favorisé une intégration dans la vie quotidienne hors maladie et stimulé l'envie et la capacité à continuer d'investir un projet de vie. Les personnes nous ont fait part du fait que, lors de ces moments conviviaux en extérieur, elles oublient la maladie et profitent d'un cadre bienveillant et apaisant.

2.1.2. Les temps collectifs et ateliers en structures de soins

Ces temps ont été rendus possibles grâce aux conventions signées avec deux hôpitaux et par l'investissement de nos « bénévoles référents », clairement identifiés par les soignants sur

place. Notre association est généralement la seule à proposer des cadres collectifs dans ces structures, avec l'objectif premier de rompre l'isolement et la morosité liés à un séjour en chambre individuelle.

En 2025, **48 animations ont été réalisées au sein de cinq établissements** : au SSR virologie de l'hôpital Jean Jaurès et à l'USR neuro-VIH de l'hôpital Bicêtre, mais également dans les MAS Francis de Pressensé (Saint-Denis), Maison de Lumière (Magny-en-Vexin), Cordia (Paris) qui accueillent exclusivement ou en partie des personnes vivant avec le VIH particulièrement fragiles et isolées.

La participation de l'équipe soignante à ces moments de convivialité au sein des services permet une amélioration dans la relation soignant/patient.

2.1.3. Les ateliers

Les ateliers ont principalement été proposés aux personnes en perte d'autonomie dont nous avons identifié le besoin :

- de travailler sur certaines fonctions cognitives ;
- et/ou de travailler sur la confiance et l'estime de soi, en étant partie prenante d'un projet collectif ;
- et/ou de simplement découvrir une nouvelle pratique, potentiellement une nouvelle activité que chacun.e pourrait ensuite approfondir de son côté.

En 2025, ce sont **34 ateliers** qui ont été mis en oeuvre :

- 9 ateliers de chant
- 8 ateliers de couture
- 5 ateliers de jardinage
- 5 ateliers d'écriture
- 4 ateliers de sophrologie
- 2 ateliers de cuisine
- 1 atelier de création manuelle

« Cela me permet de me reconnecter à mes ressentis et m'apporte une vraie source d'apaisement »

Les ateliers sont de plus en plus plébiscités par les personnes accompagnées par l'association : l'idée de faire, de créer en groupe, de s'approprier et de développer une nouvelle compétence, d'accomplir un projet de groupe dans un cadre convivial, sont autant de motivations pour chacun.e.

2.1.4. Les déjeuners festifs

Les déjeuners s'articulent avec l'ensemble des autres sorties proposées par l'association. Ils sont régis par la même philosophie et les mêmes modalités de mise en oeuvre que nos sorties collectives.

A ces occasions, l'association privatise un lieu et construit avec les prestataires un projet d'accueil et de réception adapté aux personnes conviées. Un repas de qualité est proposé et des artistes divers viennent animer cet événement convivial et festif pour parfaire ce moment de « grand bonheur ». Les convives, plongés dans cette ambiance festive, sont souvent motivés pour chanter, danser, rire ensemble.

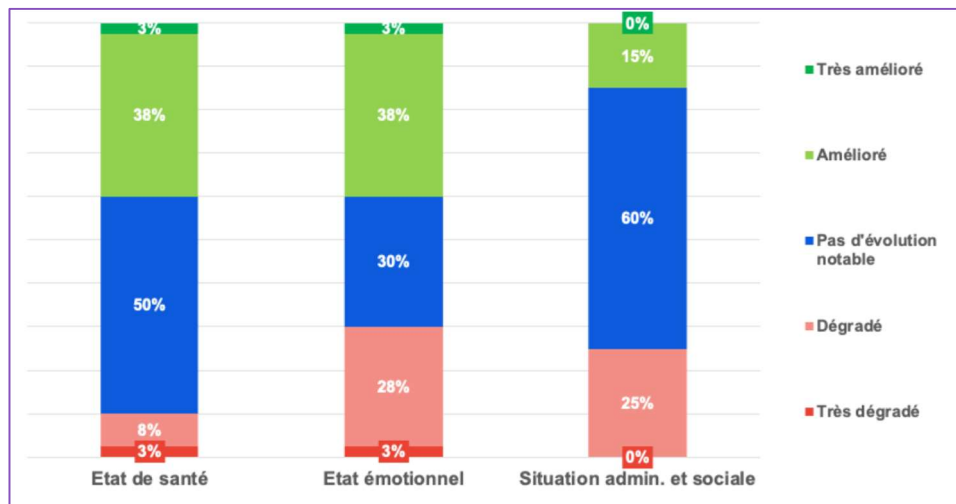
Les personnes ayant participé à nos ateliers chant durant l'année ont même fait une représentation « comédie musicale » lors du repas de juillet : un moment très fort où les applaudissements des autres convives ont été une véritable reconnaissance du travail accompli et des talents présents.

Lors des 2 déjeuners festifs de l'année qui ont réuni au total 127 personnes, l'association a travaillé de manière anticipée et très rapprochée avec certains partenaires, afin de permettre à des personnes en hospitalisation de longue durée ou résidentes de MAS d'être présentes. Nous avons, à chaque fois, réservé entre 10 et 15 places pour ces invités et géré des transports adaptés permettant leur venue.



3. L'apport de l'association à l'amélioration de la qualité de vie des personnes soutenues

L'étude « Deux semaines données » a été menée pour la deuxième fois en 2025, suivant les recommandations de notre évaluation externe réalisée de mai 2023 à janvier 2024. Cette seconde édition a permis d'évaluer l'évolution des situations de 40 personnes soutenues durant les périodes des deux études (2024 et 2025) sur 3 critères :



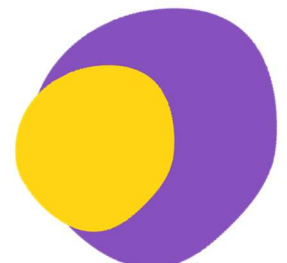
Une amélioration globale de l'état de santé

Nous observons une amélioration de l'état de santé pour 41% des personnes sur une année.

Cette amélioration :

- Est en partie due à un accompagnement accru en médiation en santé pour ces personnes (moyenne de 2,2 actions de médiation médicale, contre 0,2 pour les personnes n'ayant pas connu d'évolution notable de leur état de santé)
- Est souvent connectée à une amélioration de la situation administrative et sociale (dans 2/3 des cas),
- Est liée à un nombre important d'appels souteneurs de l'association (moyenne de 11,2 contre 6,7),
- Entraîne une augmentation de la participation des personnes aux activités collectives proposées par l'association et nourrit ainsi un cercle vertueux.

La dégradation de l'état de santé dans 11% des cas n'est pas connectée au VIH mais plutôt à l'apparition ou l'aggravation de comorbidités, généralement liées au vieillissement.



Des fluctuations importantes du moral et du bien-être global

Si 41% des personnes ont connu une amélioration de leur état émotionnel, 31% en ont connu une dégradation : ces chiffres illustrent les fragilités psychologiques des personnes que nous soutenons, et dont le moral peut varier malheureusement très rapidement et très fortement.

L'évolution positive ou négative de cet état émotionnel :

- Est très connectée à l'évolution de la situation administrative et sociale : dans 100% des cas, l'amélioration de la situation administrative a joué positivement sur l'état émotionnel. Dans 60% des cas, on observe une double dégradation.
- Est aussi impactée par la situation médicale : une amélioration de l'état de santé impacte positivement l'état émotionnel dans 50% des cas.

Les personnes dont l'état émotionnel s'est amélioré en 2025 ont été particulièrement bénéficiaires de petits bonheurs individuels et d'appels : deux types d'actions soutenantes et sur-mesure, où les notions de temps et d'attention particulière sont primordiales et « font du bien ».

A noter que notre action envers les personnes avec un sentiment de solitude jugé « fort » en 2024 a été plus intense que pour les personnes dont le sentiment de solitude avait été jugé plus « faible » : 24 actions contre 16 en moyenne. Là aussi, les petits bonheurs individuels et les appels soutenants sont les actions pour lesquels le delta est particulièrement fort.

Une dégradation marquante de situations administratives et financières liée au contexte politique et social

Un quart des personnes ont connu une détérioration de leur situation administrative et sociale quand seulement 15% ont connu une amélioration : ces chiffres sont d'autant plus alarmants que la dégradation de cette situation a des effets négatifs sur le bien-être global des personnes dans 60% des cas.

Notre action en médiation sociale a été plus forte pour les personnes dont la situation s'est ensuite améliorée, démontrant l'efficacité de notre accompagnement et de notre rôle d'interface avec les travailleurs sociaux.

Les personnes dont la situation s'est dégradée ont, elles, été beaucoup plus bénéficiaires de nos aides d'urgence : les problèmes d'accès aux droits - ou les ruptures de droits – nous obligent à répondre à des besoins primaires le temps d'identifier des solutions durables.

Notre présence téléphonique est bien plus forte pour les personnes dont la situation s'est détériorée (11,6 appels soutenants en moyenne) que pour celles qui n'ont pas connu d'évolution notable (5,7). Pour les personnes dont la situation s'est améliorée, nous constatons que l'augmentation de notre présence téléphonique (11,3) a eu un réel impact positif.



4. Un maillage partenarial au service de la coordination des parcours de vie et de soins

Notre action se déroule au plus près des personnes suivies par l'association, que ce soit en structures (hôpitaux, ACT, EHPAD, MAS), à domicile ou en extérieur (lieux publics, structures culturelles, lieux de convivialité).

Toutes nos actions sont basées sur le principe **d'aller-vers** et se construisent en fonction des envies des personnes (donc aussi en fonction de leurs envies d'explorer et de découvrir de nouveaux quartiers/villes...ou non).

Notre association a des points d'ancrage forts, liés aux structures partenaires avec lesquelles nous travaillons et qui orientent les personnes vers l'association.

Nous avons réalisé une carte numérique situant l'ensemble de ces structures franciliennes :

[Carte interactive disponible en cliquant ici.](#) (mise à jour en janvier 2026).

LES PETITS BONHEURS
Le bonheur est une arme puissante pour mieux vivre avec le VIH.

Vous êtes professionnel-le-s accompagnant des personnes vivant avec le VIH ?

Ensemble, contribuons à l'amélioration des parcours de soins et de vie des personnes **les plus fragiles et les plus isolées !**

Contactez-nous !
09.53.04.63.65
lespetitsbonheurs@lespetitsbonheurs.org

Notre mission :
Permettre à chacun de **Vivre Intensément Heureux !**

Un accueil inconditionnel et bienveillant
Un accompagnement personnalisé
L'organisation de temps collectifs
La mise en œuvre de petits bonheurs
La participation à des ateliers et activités
Un suivi entre domicile, hôpital et/ou structure médico-sociale

+ de 15 ans à 99 ans
+ de 5000 personnes soutenues

Améliorer la santé mentale | Lutter contre l'isolement
Re-socialisation par le bonheur | Médiation en santé

lespetitsbonheurs.org

Nouvel outil de communication pour les professionnels de santé

Par ailleurs, nous travaillons de manière rapprochée avec certaines associations avec lesquelles nous assurons un suivi commun de certaines personnes (orientations / réorientations selon besoins de la personne et compétences) : Actions Traitements, AIDES, ARCAT, Basiliade, Les Actupiennes, Act-up.

5. Les Petits Bonheurs : une association qui défend les PVVIH les plus vulnérables

Notre investissement au sein de réseaux hétérogènes

L'association Les Petits Bonheurs est reconnue pour son investissement, ses contributions et son expertise au croisement de 3 domaines :

- la santé
- la santé sexuelle et la lutte contre le VIH
- la prévention de la perte d'autonomie pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.

A ce titre, notre association est impliquée au sein :

- du groupe « Vieillir avec le VIH » animé par Sidaction, dans lequel nous contribuons à l'élaboration, l'exécution et le suivi des recommandations d'un document de positionnement au service des personnes vieillissantes vivant avec le VIH,
- du CORESS IDF Est (Comité régional en santé sexuelle) : Thibaut VIGNES, notre directeur général, a été nommé par l'ARS pour siéger au sein du CORESS. Il a été désigné pour coordonner une commission de travail sur la coordination des parcours pour les personnes vieillissantes vivant avec le VIH.
- du CDCA de Paris (Comité départemental citoyen pour les personnes âgées et personnes en situation de handicap) : Thibaut VIGNES, notre directeur général, y a été élu et contribue aux travaux autour des dispositifs parisiens au service des personnes âgées et en situation de handicap.
- de France Assos Santé IDF, réseau où nous participons à des travaux sur la question de la démocratie en santé et les inégalités sociales de santé. Pour rappel, notre association possède l'agrément d'association représentante des usagers du système de santé. Deux de nos bénévoles ont ainsi siégé dans les Commissions des usagers (CDU) au sein de deux hôpitaux (Cognacq-Jay et Kremlin-Bicêtre) ; un bénévole est expert Représentant des usagers dans un Comité scientifique de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) ; deux bénévoles sont enseignants de la Perspective patient au Département Universitaire de Médecine Générale (DUMG) de l'Université Sorbonne Paris Nord.
- du Comité de suivi des Etats Généraux des PVVIH, animé par AIDES et dans lequel nous assurons la mise en œuvre des recommandations issues des Etats Généraux qui se sont tenus en mai 2024.

Une communication au service de notre projet et des droits des personnes que nous soutenons

5.1.1. « Accrocher nos sourires » : l'exposition multi-modale qui met en lumière les PVVIH vulnérables

L'exposition créée en 2024 a poursuivi sa mise en lumière en 2025, notamment lors du mois « Ile-de-France Sans Sida » au sein du Toit du Mot, tiers-lieu de Saint-Denis (93).



Faisant la part belle à des textes écrits par certaines personnes soutenues par l'association, elle se décline également sous la forme d'un podcast ([disponible sur toutes les plateformes dédiées](#)).

Forte de cette expérience réussie, l'association a monté un partenariat avec ViiV Healthcare pour partager son expérience autour de l'écriture comme levier libérateur pour les personnes vivant avec le VIH. L'association ira ainsi animer des ateliers d'écriture dans 5 villes de France en partenariat avec des associations locales. La première étape s'est tenue en novembre 2025 en Gironde dans le cadre des Universités des Personnes Séropositives d'AIDES. Les textes produits donneront lieu à un rendu à la rentrée de septembre 2026.

5.1.2. Des événements de visibilité importante

L'association a également investi des espaces permettant d'élargir son audience et de faire entendre plus largement la voix des personnes vivant avec le VIH :

- Tenue d'un stand durant les 3 jours du festival Solidays pour sensibiliser un public jeune aux réalités de la vie avec le VIH
- Bénéficiaire de la « Charity Run » organisée dans le cadre de la conférence européenne EACS
- Participation au Congrès national de la Société Française de Lutte contre le Sida (SFLS) à Montpellier

- Organisation d'une porte-ouverte de l'association à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre le Sida
- Participation à la création du plaidoyer « Battant.E.s » et des événements associés, pilotés par Paris et Seine-Saint-Denis sans Sida



- Organisation de la deuxième édition du « Petits Bonheurs Show », soirée placée sous le signe de l'humour à Ground Control Paris
- Bénéficiaire d'un concert caritatif du chœur EQUIVOX, à la Mairie de Paris Centre
- Co-portage d'une opération de Noël avec Les Cogs Festifs, association de rugby inclusif.

5.1.3. Des plateformes pour mettre en lumière notre activité

En 2025, notre association s'est dotée d'un nouveau site ergonomique, faisant la part belle à notre projet tel qu'il a été réécrit suite à l'évaluation externe réalisée en 2023-2024.



Nous avons poursuivi notre travail avec les collaboratrices de Solipulse qui ont assuré une présence sur nos réseaux sociaux et l'animation de nos communautés numériques.

Notre compte Instagram a notamment dépassé le millier de followers ; notre compte LinkedIn a doublé son nombre de contacts.



Cela est notamment dû au parrainage d'Antoine OFFICIEUX. Cet humoriste, suivi par plus de 300 000 personnes sur les réseaux sociaux, a largement communiqué sur notre association et son projet. Il est à l'initiative de l'organisation du « Petit Bonheur Show ».

A noter enfin un article de 6 pages sur l'action des Petits Bonheurs dans le numéro 133 du magazine REMAIDES. Cet article détaille notre accompagnement, notamment à travers le travail d'écriture et de mise en lumière de la parole des personnes vivant avec le VIH.





6. Une équipe mobilisée

Les bénévoles

L'essence même des Petits Bonheurs réside dans l'investissement de ses bénévoles. Ils sont une trentaine et ont effectué environ 1600 heures de bénévolat durant l'année 2025, ce qui constitue une nouvelle baisse par rapport aux années précédentes. Cette situation particulièrement préoccupante est un sujet de travail constant du Conseil d'administration, car elle entraînerait à terme assez proche une baisse, non seulement des actions que nous pouvons entreprendre au bénéfice des personnes vivant avec le VIH, mais surtout du nombre de personnes elles-mêmes qui pourraient en bénéficier.

Chaque bénévole s'est engagé selon ses possibilités et disponibilités sur des actions d'accompagnement individuel et/ou collectif en milieu hospitalier, en structures de soins, vers l'extérieur ou encore à domicile. Ils sont intervenus auprès des personnes, seuls ou à plusieurs selon les projets.

Plusieurs d'entre eux exercent un ou plusieurs mandats, au nom des Petits Bonheurs, dans divers hôpitaux, instances de santé publique et Université (cf. ci-dessus).

Ils se sont aussi investis sur les actions de mobilisation et de visibilité de l'association et ont participé aux temps forts de la vie associative.

Concernant l'accompagnement des bénévoles, un système de parrainage/marrainage est mis en place pour les nouveaux bénévoles. Un bénévole confirmé les accompagne pour favoriser leur intégration et leur suivi. Pendant cette période, ils réalisent ensemble les actions. Cette phase d'immersion de 3 mois a pour but de mettre le bénévole en situation, afin de s'assurer sur le terrain que, pour le bénévole, cela correspond à ses attentes et, pour l'association, de voir si la posture du bénévole est en adéquation avec ses valeurs.

Par ailleurs, les bénévoles doivent participer aux temps collectifs de formation, d'échanges de pratiques et conviviaux proposés par l'association. Une charte des bénévoles et une convention de bénévolat encadrent cet engagement.

Le Conseil d'administration

Celui-ci a été en partie renouvelé lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue en mars 2025.

Il est désormais composé de :

- Président : Bechir CHEMSA
- Trésorier : Denis BLEY
- Secrétaire Générale : Antonia PERFUMO
- Et de 5 autres administrateurs : l'association AIDES (représentée par Angelo DE JESUS LUCAS), Gérard PELE DEDIEU, Guillaume VICAIRE, Camille SPIRE et Jean-Luc GAUDRY.

Le CA s'est réuni à 7 reprises.

Nous tenons ici à rendre hommage à notre ancien trésorier et bénévole très engagé auprès de nombreuses personnes, Monsieur Serge HOIZAY, qui est décédé au printemps 2025.

L'équipe permanente

- Directeur général : Thibaut VIGNES
- Responsable projets et qualité : Frédérique PERNOT
- Chargée de mission médiation/collectif : Constance PLAS
- Chargée de mission petits bonheurs/convivialité : Amel CHERIF
- Stagiaire : Jeanne FENET – récit ci-dessous

J'arrive au local des Petits Bonheurs accueillie par quatre sourires radieux. Je découvre Mano et je rencontre le tout premier bénéficiaire de mon stage pour un entretien : Stefan. Je m'exerce aux comptes-rendus. Le lendemain, je rencontre de nouvelles personnes pendant le moment de convivialité, telles que Norbert et Marie-Christine, et c'est là que je vois réellement Les Petits Bonheurs en action pour la première fois.

Mais c'est les jours suivants que je découvre l'occupation que je vais le plus exercer pendant mon stage : les visites dans les hôpitaux. D'abord, le goûter au Kremlin-Bicêtre, lors duquel je m'attache aisément aux patients. Je suis ravie de pouvoir les revoir toutes les deux semaines ! Puis il y a Jean Jaurès, où je vais me rendre à six reprises, chaque fois avec plus d'enthousiasme. Lors de ma première visite, je réalise avec Constance l'entretien de C., un patient avec une histoire poignante mais aussi une personnalité extrêmement attendrissante, que j'ai hâte de retrouver chaque semaine. Plus tard, L. est admise, et sa douceur et sa résilience me touchent beaucoup. Par ailleurs, les goûters à Jean Jaurès ont été pour moi des moments réellement privilégiés, pleins de bonne humeur et de bienveillance.

J'ai également eu la chance de réaliser des entretiens au local aux côtés de Frédérique. Le récit de P. m'a particulièrement émue, j'aurais aimé le revoir. De plus, j'ai pu accompagner Frédérique pour un entretien au domicile de M., durant lequel je peinais à retenir mes larmes. C'était un ancrage concret dans la réalité des personnes que nous suivons.

Les différents ateliers, en particulier l'atelier chant, sont des instants de partage et d'expression artistique spéciaux. Chacun développe un talent dont il peut être fier. Assister à une répétition de Starmania, surtout à la performance de D. et de P. m'a impressionnée, tant le travail et la passion qui ont permis un tel résultat étaient évidents. Côté couture, voir M. travailler la broderie fut un vrai régal.

Je n'ai pu assurer qu'une sortie individuelle, mais elle était mémorable ! Déjeuner avec F., accompagnée de Romane [une bénévole], puis prendre le bus pour une activité shopping remplit la journée de joie et d'éclats de rire.

Enfin, les Solidays furent une expérience intense mais inoubliable, partagée avec une équipe de rêve à laquelle je suis infiniment reconnaissante !

Je remercie affectueusement Amel, Constance, Frédérique et Thibaut, ainsi que les bénévoles et les personnes que j'ai eu l'immense chance de rencontrer, d'avoir fait de mon expérience de stagiaire chez Les Petits Bonheurs une étape marquante dans ma vie qui aura un impact à long terme sur mes rapports aux autres.

7. Atteinte des objectifs 2025 – nos résultats

Dans notre objectif général « améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec le VIH les plus vulnérables », nous avons défini un certain nombre d'objectifs secondaires et opérationnels ainsi que des résultats attendus : les voici condensés dans le tableau ci-dessous.

En termes d'évaluation, nous avons mené à l'automne 2025 une enquête baptisée « deux semaines données » pour la deuxième année consécutive : elle permet d'analyser finement les situations de vie et de soins des personnes que nous soutenons, ainsi que l'impact de nos actions sur leurs parcours. Une partie des résultats, ainsi que les verbatims des personnes interrogées dans ce cadre d'enquête, est présentée dans ce présent rapport d'activité. Une synthèse de l'étude sera éditée début avril 2026.

Par ailleurs, nous mettons en place un processus garantissant la qualité de suivi des parcours des personnes et facilité par un outil CRM qui permet à l'équipe de recueillir de manière continue :

- les indicateurs quantitatifs de nos activités (personnes soutenues, participations aux activités, accompagnements réalisés...);
- les retours qualitatifs de nos activités (retours exprimés par les personnes soutenues, par les bénévoles accompagnants, par les professionnels partenaires);
- les évolutions des parcours de vie des personnes (événements notables, liens avec les professionnels des champs médicaux et sociaux...);
- les envies des personnes soutenues nous permettant en continu d'adapter nos propositions de manière très personnalisée.



Objectifs spécifiques	Indicateurs qualitatifs	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs quantitatifs (objectifs 2024)
Redynamiser les personnes, leur redonner des envies à la vie	Un nombre croissant de nouvelles personnes sont orientées vers l'association et sont intégrées dans un parcours d'accompagnement individualisé « petits bonheurs » Les envies des personnes sont mises en vie tout au long de l'année	Accueillir les personnes vivant avec le VIH les plus isolées et vulnérables	Rencontre des équipes de services hospitaliers et structures médico-sociales Première rencontre - entretien d'évaluation initiale	Nombre de partenaires "adresseurs" (25) ==> 32 partenaires adresseurs Nombre de nouvelles personnes orientées vers l'association (100) ==> 101 nouvelles orientations en 2025 Nombre total de personnes soutenues (400) dont personnes "séniors" (300) ==> 413 personnes dans notre file-active 2025 dont 342 "séniors"
Permettre la resocialisation des personnes les plus isolées	Le sentiment de solitude des personnes les plus isolées est rompu La redynamisation personnelle est favorisée La resocialisation des personnes est favorisée	Mettre en vie les petits bonheurs des personnes soutenues par l'association	"Petits bonheurs" individuels, mise en vie des envies <u>Célébration des anniversaires</u> Appels téléphoniques - suivi et permanence	Nombre de "petits bonheurs" mis en œuvre (500) ==> 673 petits bonheurs réalisés, dont 102 anniversaires célébrés Nombre d'appels de suivi passés (1 200) ==> 1 442 appels soutenant
Prévenir la perte d'autonomie des plus fragiles, notamment des plus âgées	Les personnes témoignent d'une plus grande estime et confiance en elles-mêmes Les séniors vivant avec le VIH se sentent valorisés dans leurs capacités, le sentiment « d'inutilité » est effacé, Les séniors accompagnés par l'association identifient de nouvelles envies à mettre en œuvre avec ou sans les Petits Bonheurs	Mettre en place des actions collectives de resocialisation et de prévention de la perte d'autonomie	Sorties collectives, culturelles et/ou de convivialité Déjeuners festifs Ateliers Animations en structures de soins	Nombre de sorties collectives (40) ==> 41 sorties collectives organisées Nombre de déjeuners festifs (3) ==> 2 grands déjeuners festifs organisés (été/Noël) + 1 déjeuner "séniors" Nombre d'ateliers (25) Diversité dans les propositions (8 cycles différents) ==> 34 ateliers organisés avec 6 propositions différentes (sophrologie, cuisine, chant, couture, créations manuelles, jardinage) Nombre de temps collectifs en structures (20) ==> 48 temps collectifs en structures de soins
Assurer le maintien dans un parcours de soins, éviter les ruptures	Les personnes sont (ré)orientées vers les professionnels du champs social quand cela est nécessaire et possible Le dialogue entre la personne suivie et ses interlocuteurs médicaux et sociaux est facilité	Assurer un rôle de médiation en santé pour éviter les ruptures de parcours	Interface entre les personnes et les professionnels concernés	Nombre d'actions de médiation en santé (400) ==> 452 actions de médiation en santé
Faciliter la prise en charge sociale et administrative	Les professionnels ont une meilleure visibilité du contexte de vie à domicile Les ruptures dans les parcours de soins sont évitées Le nombre de réhospitalisations est limité		Actions d'accompagnement Mobilisation du fonds de soutien d'urgence	
Mener ou contribuer à des actions de plaidoyer	Les personnes vivant avec le VIH les plus vulnérables ont des espaces d'expression et leur parole est valorisée Les réalités de vie des PVVIH sont mises en lumière	Mettre en lumière les réalités et parcours de vie des personnes vivant avec le VIH : l'Observatoire des « petits bonheurs ».	Exposition multi-modale "portraits des invisibles" Enquête "semaine donnée" Participation à des travaux collectifs et présentation de notre action	Nombre d'espaces de valorisation (12) ==> 6 espaces de valorisation de notre exposition Enquête réalisée à l'automne 2025, incluant 122 personnes soutenues . Webinaires de présentation des résultats organisés en février 2026. Livret de valorisation disponible début avril 2026. Nombre de tribunes de valorisation de notre action (10) ==> Plus d'une quinzaine de tribunes de valorisation de notre action sur tout le territoire français

CONCLUSION

L'année 2025 a été très dense pour notre association.

La réalisation de plus de 1 500 actions d'accompagnement individuel et la mise en œuvre de 125 propositions d'actions collectives ont mobilisé une équipe salariée et bénévole toujours très engagée pour les personnes vivant avec le VIH les plus fragiles et les plus invisibilisées. Nous avons notamment investi des cadres délaissés par de nombreux autres acteurs : à ce titre, plus de 500 de nos actions ont eu lieu au sein d'hôpitaux ou de structures médico-sociales, 130 au domicile des personnes soutenues.

Mais, dans un contexte social et politique complexe pour les associations mobilisées sur le VIH-Sida, notre engagement ne s'est pas limité à cela :

- Nous avons investi de nombreux cadres collectifs pour faire entendre la voix des PVVIH les plus vulnérables et défendre leurs droits que ce soit dans des réseaux rattachés à la lutte contre le VIH, à la démocratie en santé, à la santé sexuelle ou à la prévention de la perte d'autonomie des personnes vieillissantes et/ou en situation de handicap.
- Pour ce faire, nous avons perfectionné notre méthodologie d'évaluation et mené une grande enquête sur « deux semaines données » de notre activité à l'automne 2025. Elle a permis de mieux caractériser les personnes que nous soutenons et de démontrer les impacts positifs de notre action sur leurs parcours de soins et de vie. Un livret en reprenant les principales conclusions sera édité en avril 2026 en complément de ce rapport d'activité.

Nos réussites ne doivent pas cacher une réalité bien plus sombre : la densité de notre activité s'explique par l'augmentation importante des besoins des personnes que l'association accompagne. Des besoins matériels parce que les situations financières se dégradent. Des besoins médicaux car les parcours de soins - comme l'accès aux soins - se complexifient. Des besoins de sociabilité car les situations d'isolement des PVVIH sont de plus en plus préoccupantes. Des besoins d'écoute et de soutien quand tout cela s'accumule.

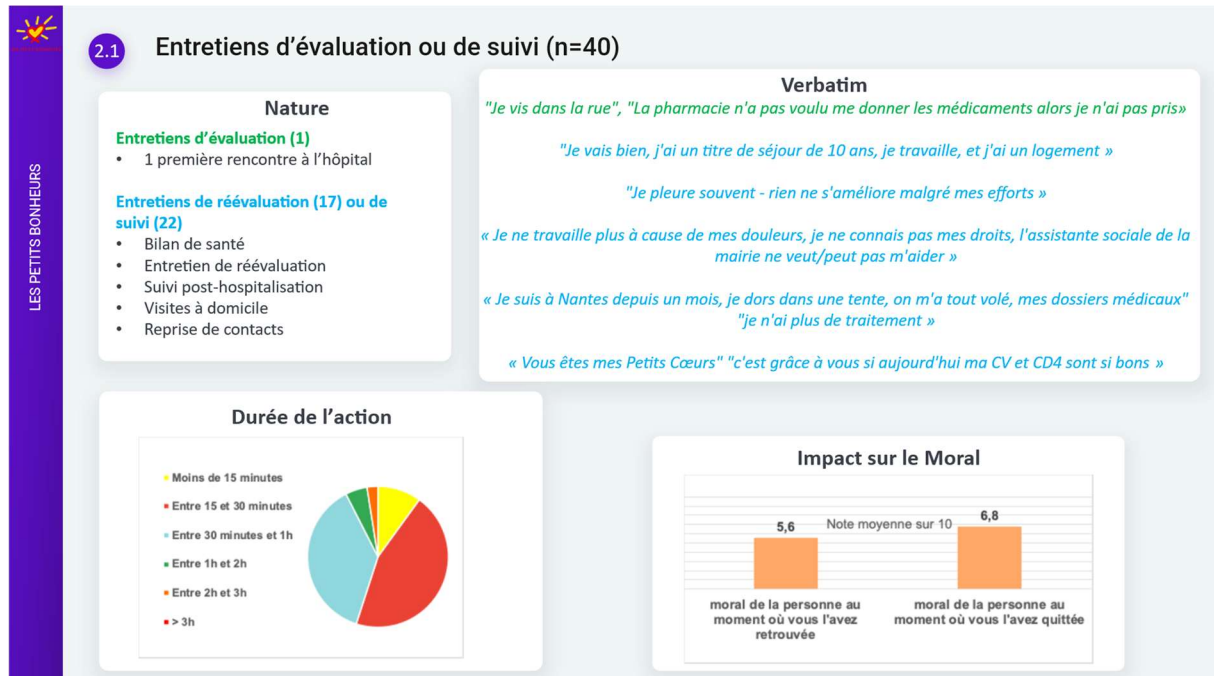
Face à un climat politique et social qui se durcit envers les plus fragiles, notre association est inquiète mais résiste et restera mobilisée pour continuer à porter son projet collectif et défendre un idéal de société juste et solidaire.

ANNEXE : Impact « à chaud » des différents types d'actions menées

Les slides présentées ci-après sont extraites de la présentation des résultats de notre enquête lors de webinaires à l'attention de nos partenaires en février 2026.

Par typologie d'action, elles contiennent :

- Des exemples d'actions menées sur la quinzaine d'enquête
- Des verbatims de personnes accompagnées lors de ces actions
- La durée moyenne de chaque action
- L'évolution moyenne du moral des personnes accompagnées dans le cadre de ces actions, mesuré de manière objective au début et à la fin de chaque action. Via cet indicateur, il s'agit plutôt de s'attacher à la comparaison des évolutions entre les différents types d'action : en ce sens, les actions « petits bonheurs individuels », « aides d'urgence » et « sorties collectives » sont celles avec l'impact immédiat le plus positif.





2.2 Appels (n=57)

Nature

Appels sortants (35) :

- Proposition d'activités
- Questions administratives
- Prendre des nouvelles

Appels entrants (22) :

1 personne avec 6 appels

- Pour passer un moment
- Pour donner des nouvelles
- Pour demande de l'aide

Durée de l'action



Verbatim

« Je ne fais rien de mes journées, c'est compliqué, je vais bien physiquement mais c'est dur moralement »

« Merci de penser à moi, ça me remonte le moral »

« Ça fait du bien de t'entendre car le médecin vient de m'apprendre que je ne marcherai plus jamais »

« Cette intervention chirurgicale m'inquiète, ils ont prévu une pompe à morphine »

« Il a refusé le préservatif "Je culpabilise" "il me dit que je suis un démon" »

« J'aimerais que vous m'aidiez à décorer chez moi »

« J'ai trouvé 3 mutuelles, comme j'ai commencé à en parler avec Amel j'aimerais qu'elle me donne son avis »

Impact sur le Moral



2.3 Petits Bonheurs Individuels & Célébrations d'anniversaires (n=31)

Nature

- Célébrations d'anniversaire
- Sorties Cinéma
- Pot en terrasse et spectacle d'Antoine Officieux
- Balade dans le quartier et pot dans une brasserie
- Achat des billets de train pour son séjour à la maison de vie
- Un burger chaud à la maison
- Rangement et déballage de cartons de déménagement
- Assistance à maîtrise de l'outil informatique

Durée de l'action



Verbatim

"j'ai fait une sortie à la Galerie M19 avec LPB il y a quelques mois, j'ai adoré car on découvrait de nouveaux arts et qu'on pouvait pratiquer, j'y suis retournée récemment seule parce que j'avais vraiment apprécié le lieu »

« Merci pour cette bonne énergie que vous transmettez - ça fait plaisir de vous revoir »

« Le spectacle était super, ça me donne envie de ressortir voir des expos tout seul. Allez, je vais le faire! »

« Ravi de ce moment de calme, de partage. Merci de m'avoir souhaité mon anniversaire »

Impact sur le Moral





2.4 Médiation - accompagnement médical (n=19)

Nature

Accompagnements de personnes suivies :

- Consultation de **Proctologie**
- 1ère consultation **PASS** (Permanence d'Accès aux Soins de santé)

Durée de l'action

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et 1h
- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- > 3h



Nature (suite)

Echanges avec des professionnels de santé au sujet de personnes suivies :

- Echange sur altération de l'état de santé d'un résident d'un **EHPAD**
- Echange sur une personne perdue de vue avec l'**infirmière coordinatrice de St Louis**
- Echange avec l'**infirmière du réseau ESPAS** pour une potentielle orientation pour un suivi global **psy**
- Échange avec son **infectiologue** pour avoir des infos sur son suivi
- Echange avec **infirmière dans un service d'accompagnement médicosocial pour adulte handicapé (Samsah)**
- Echange avec le **médecin du service + mail à la psy**



2.5 Médiation - accompagnement administratif (n=14)

Nature

- Recherche d'une agence pour la **mutuelle santé** et orientation
- Echange avec chargée de vie sociale **ARCAT** (association historique de lutte contre le VIH/sida)
- Demande de **complémentaire santé de la ville de Paris**
- Aide pour rédaction d'un courrier au **bailleur**
- Appel au **centre des impôts** pour point de situation
- Orientation vers un **Service Social de Proximité**
- Démarches suite à la perte de **papiers d'identité**
- Démarches sur **internet**

Durée de l'action

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et 1h
- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- > 3h



Verbatim

« Peux-tu m'aider à faire le dossier? - Je t'appelle demain et si ça ne marche pas tu m'aideras à trouver une autre mutuelle »

« Merci pour la piste du service social, je vais aller voir »

« Je ne sais pas payer mon loyer avec le numérique »

Impact sur le Moral





2.6 Aides d'urgence (n=9)

Nature

Les plus fréquents

- Produits d'hygiène
- Chèques interservice
- Recharges pass-Navigo
- Recharge téléphonique

Situations particulières

- demande de vêtements chauds pour l'hiver

Durée de l'action

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et 1h
- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- > 3h



Verbatim

"merci merci merci mille fois" "je ne sais pas comment vous remercier, c'est beaucoup tout ce que vous faites pour moi »

« merci mille fois pour tout ce que vous faites, c'est trop" "je ne sais pas comment on se serait débrouillé sans vous pour manger cette semaine »

« Vous m'avez aidé pour les frais de mon passeport ce qui m'a permis d'avoir un titre de séjour, et une vie professionnelle, et aujourd'hui vous m'aidez encore, ici c'est ma maison, merci beaucoup »

Impact sur le Moral



2.7 Actions collectives en structure (n=5)

Nature

- Gouter automnal à l'hôpital Jean-Jaurès
- Goûter à la MAS Magny en Vexin
- Goûter à la MAS St Denis
- Atelier dessin/peinture avec la psychologue de l'hôpital Jean-Jaurès
- Atelier/Gouter au Kremlin Bicêtre

Durée de l'action

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et 1h
- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- > 3h



Verbatim

« J'ai aimé le goûter, c'était très bon et j'ai beaucoup parlé avec mes voisins. ça fait du bien »

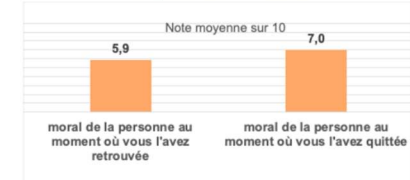
« Je suis content de ne pas vous avoir raté, on m'avait dit que vous alliez venir j'avais hâte »

« ça fait du bien d'être au soleil avec vous tous" "vous devez revenir pour mon anniversaire en novembre"»

« Cela m'a fait beaucoup de bien de partager mon dessin, une maison avec des fleurs, du soleil, 2 enfants et une voiture. C'est ce que tout le monde devrait pouvoir avoir.»

« Merci pour vos activités, elles nous permettent de sortir de l'isolement»

Impact sur le Moral





2.8 Actions collectives en extérieur (n=3)

Nature

- Déjeuner « Séniors » au restaurant
- Atelier de Sophrologie
- Activité Bowling et diner

Durée de l'action

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et 1h
- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- > 3h



Verbatim

« Je ne sors jamais, j'ai peur des gens. Je suis contente de pouvoir faire des choses avec les PB car je suis en confiance. »

« Je suis une personne multiculturelle. J'aime beaucoup les gens. Je suis contente d'être avec les personnes des PB »

« Cela me permet de me reconnecter à mes ressentis et cela m'apporte une vraie source d'apaisement" »

« pendant l'exercice de visualisation, je me suis vue au Congo, sous un arbre, j'étais en confiance, et tout le groupe était présent, tout le monde semblait apaisé, je voyais la scène de l'extérieur, puis j'ai vu une pirogue sur une très large rivière, c'était beau »

« On a beaucoup ri »

Impact sur le Moral

